

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS

2025-2026



Association des personnes
avec une déficience de l'audition

*Contribuer à une société inclusive bénéficiant
du plein potentiel des personnes vivant avec un trouble auditif*

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
À PROPOS DE L'APDA	4
ACCESSIBILITÉ.....	6
CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE	7
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	8
L'ÉQUIPE.....	8
Ce qui a particulièrement animé notre année	9
RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU	10
ACTIVITÉS DESTINÉES AUX MEMBRES ET LEURS PROCHES.....	10
ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS GRAND PUBLIC	11
QUELQUES CHIFFRES	13
RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU	14
PROGRAMME D'UNE OREILLE À L'AUTRE.....	14
ÉCONOMIE SOCIALE	18
CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU	19
DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU	19
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ	21
RÉSEAU DE BÉNÉVOLES.....	23
VIE ASSOCIATIVE	24
RECONNAISSANCE	24
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	26
GOVERNANCE.....	26
LOI 25 - PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	27
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE.....	28
COMITÉS.....	28
FINANCEMENT	29
PRIORITÉS, DÉFIS ET ENJEUX	30
HOMMAGES ET REMERCIEMENTS	31

MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'année 2025-2026 en aura été une de déploiement à l'APDA, notamment avec la célébration du 40^e anniversaire de la fondation de notre organisme, l'évolution du programme DOA, les travaux de relance de la formation Sentinelles de l'audition, en plus de l'accueil d'un nouvel employé ainsi que d'un nouvel administrateur au sein du conseil d'administration, élargissant ainsi la gamme des expertises et connaissances au sein de notre association.

Le recrutement étant chose difficile, particulièrement dans le monde des organismes communautaires, j'ai continué à tenir un double rôle, en assumant également celui de directrice générale.

Cette fonction m'a permis d'apprendre tous les rouages administratifs de notre organisation et de connaître davantage notre personnel que je tiens à remercier pour son soutien et sa collaboration dans la livraison des services et les opérations quotidiennes.

Pour m'appuyer dans cette lourde tâche, j'ai pu compter sur l'engagement de chacun et chacune de mes collègues du conseil d'administration. Je me dois de souligner l'apport inestimable de notre secrétaire, Alain Tremblay, qui s'implique spontanément à bien des niveaux, que ce soit la gestion des ressources humaines, les demandes de soutien financier ou les menus travaux d'entretien. L'importante contribution de notre trésorier Jacques Chouinard est aussi digne de mention. Chaque mois, il consacre de nombreuses heures à la tenue de livre, à la production des paies ainsi qu'aux opérations comptables. Son travail rigoureux a mené à l'amélioration de nos bilans et états financiers mensuels, ce qui a grandement facilité l'élaboration du budget annuel 2026-2027.

Essentielle à notre bon fonctionnement, je tiens à reconnaître l'implication des personnes bénévoles qui, en offrant leurs talents et leurs énergies aux membres, à l'Association, dynamisent la vie communautaire à la plus grande satisfaction de tous.

En avril dernier, je terminais ma troisième année à titre de présidente et ma sixième année comme administratrice au sein de l'APDA. Je me sens totalement investie par la mission et interpellée par les besoins des personnes malentendantes et ceux de leurs proches. Le fait que de nombreuses personnes me confient éprouver des problèmes auditifs sans pour autant consulter un professionnel de la santé me préoccupe grandement. Aussi, je me fais un devoir de sensibiliser le plus de gens possibles à l'importance de se soucier de sa santé auditive ainsi qu'aux enjeux et impacts découlant de la malentendance. Cela démontre qu'il nous faut redoubler d'ardeur dans l'exercice des deux axes, information et sensibilisation, au cœur de notre mission.

Pour cette année 2026-2027 déjà entamée, je nous souhaite une plus grande prise de conscience de la population à l'égard des troubles de l'audition. Toute personne a droit à l'accessibilité communicationnelle; pour cette raison, j'espère une implication pressante de la part de nos gouvernements pour améliorer les conditions de vie des personnes malentendantes.

Louise Villeneuve, présidente

À PROPOS DE L'APDA

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme de charité à but non lucratif, dont les services reposent sur l'accompagnement, l'entraide et le bénévolat. Elle a été fondée à la fin de l'année 1984 par cinq citoyens, citoyennes; elle portait, à l'origine, le nom de Regroupement des Devenus Sourds de la région de Québec (RDSRQ) pour être renommée de 1996 à 2011 l'Association des Malentendants Québécois (AMQ).

Depuis plus de quarante ans, l'APDA joue un rôle significatif dans la communauté en aidant les personnes affectées par un problème de déficience auditive (surdité, maladie de Ménière, acouphènes, hyperacousie, etc.) et en offrant un soutien à leurs proches. Elle œuvre également à la sensibilisation aux fins d'information, de prévention et de défense des droits pour favoriser l'accessibilité communicationnelle essentielle pour une pleine participation à la vie sociale, culturelle et professionnelle des personnes affectées par un déficit auditif.



Mission

Favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services et des activités adaptées, en soutenant leurs proches, tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

Valeurs

- ◆ Respect
- ◆ Équité
- ◆ Inclusion
- ◆ Écoute
- ◆ Entraide



Notre approche

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition privilégie une approche systémique de l'adaptation de l'individu à son milieu. Au sein de notre organisme, la personne malentendante est la première agente de son acclimatation.

Les membres de la famille sont considérés comme les principaux intervenants auprès de la personne. La communauté des membres est aussi appelée à jouer un rôle significatif dans le processus d'adaptation des « nouveaux malentendants », appuyant ainsi la démarche de l'équipe de travail.

En raison de l'interaction constante entre la personne malentendante et son environnement, l'APDA intervient en tentant d'amenuiser les obstacles environnementaux et comportementaux par la communication, l'information et la formation. Sa participation à différentes tables de concertation et des comités de travail permet de sensibiliser les autorités politiques et législatives aux besoins et aux droits de la personne vivant avec une déficience de l'audition.

ADRESSE ET COORDONNÉES

7755, 1^{re} Avenue

Québec (Québec) G1H 2Y1

418 380-2639

Sans frais : 1 855-675-4662

Texte : 581 978-2771

www.apda.ca

info@apda.ca

SERVICES

Aux bénévoles

- Soutien et orientation
- Encadrement et formation
- Reconnaissance

Aux individus

- Accompagnement - Trajectoire de services en santé auditive
- Écoute et soutien
- Conseils - Stratégies de communication
- Activités (apprentissage, socialisation, etc.)
- Cafés-rencontres et lecture labiale
- Don de prothèses auditives revalorisées
- Don d'aides de suppléance à l'audition
- Sensibilisation - Séances, ateliers, présentation
- Information – Santé auditive

Aux organismes

- Partage de bonnes pratiques
- Promotion des activités, des projets de recherche, etc.
- Collaboration à des projets avec objectifs communs
- Prêt de locaux



ADHÉSION

- Bénévoles d'Expertise
- CDC Grand Charlesbourg
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- COPHAN
- ReQIS
- ROC03
- ROP03

LIENS

- Acouphènes Québec
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- Audition Québec
- Office des personnes handicapées du Québec
- L'Appui des proches aidants

ACCESSIBILITÉ

HORAIRE

Services administratifs

À l'année, sauf lors des congés fériés

Lundi au vendredi

8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Vie associative (activités)

Programmation variable

TERRITOIRE DESSERVI

Capitale-Nationale

Population en 2025 : 814 004 personnes

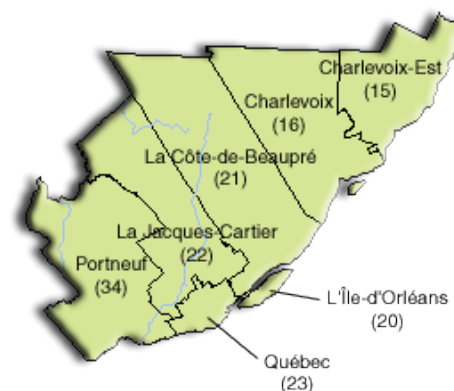
- Superficie de 18 639 km²

*Charlesbourg (en 2021) : 82 870 personnes

Toutes les régions pour DOA selon la disponibilité des partenaires audioprothésistes et la capacité de déplacement des participants au service.

Québec (province)

Population en 2024 : 9 111 629 personnes



OUTILS D'INFORMATION

- Site web: www.apda.ca
- Page Facebook
- Page LinkedIn
- Bulletin Info-APDA bimensuel
- Dépliant organisationnel
- Dépliant « Programme DOA »
- Rencontres de sensibilisation (occasionnelles)
- Feuillelet informatif et carte « stratégies de communication »

CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a établi que le soutien financier en mission globale, selon le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), est réservé aux organismes qui répondent aux huit critères de l'action communautaire autonome. Cette orientation vise à développer, soutenir et améliorer les groupes qui travaillent spécifiquement en santé et en services sociaux.

Tout au long de ce rapport, l'APDA fera la démonstration de la réponse à ces huit critères :

- ✓ Avoir un statut d'organisme sans but lucratif;
- ✓ Démontrer un enracinement dans la communauté;
- ✓ Entretenir une vie associative et démocratique;
- ✓ Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques;
- ✓ Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- ✓ Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale;
- ✓ Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée;
- ✓ Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

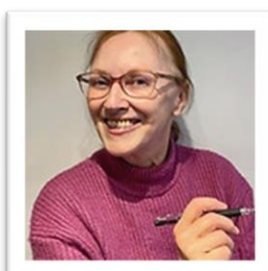


SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

L'ÉQUIPE



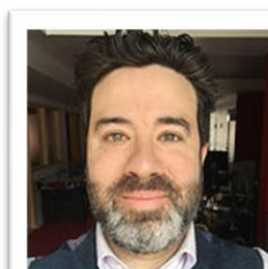
Bruno Lavoie, adjoint administratif
(Provenance : Secteur privé et secteur public)



Michelle Fontaine, animatrice à la vie communautaire
(Provenance : Secteur privé)



Sylvie Tremblay, chargée de projet D'une Oreille à l'Autre
(Provenance : Secteur parapublic)



Félix Tremblay, chargé de communication et conseiller stratégique
(Provenance : Secteur privé)



Louise Villeneuve, Présidente
(Provenance : Secteur public)

Ce qui a particulièrement animé notre année

- ❖ Renforcement de la structure interne et des outils de gouvernance
- ❖ Célébration 40^e anniversaire
- ❖ Signature de nouvelles ententes de partenariat au programme DOA avec des audioprothésistes de diverses régions et mise en œuvre d'une nouvelle approche visant l'implication d'audioprothésistes (entente à la pièce) pour un seul bénéficiaire
- ❖ Opération de relance de la formation Sentinelles de l'audition
- ❖ Accueil d'un nouvel administrateur
- ❖ Processus de dotation et encadrement d'un nouvel employé (communication)
- ❖ Projet pilote d'ateliers d'accueil et d'intégration
- ❖ Développement d'activités grand public pour le Mois de l'ouïe et de la communication
- ❖ Adaptation constante des services selon les besoins évolutifs des personnes malentendantes
- ❖ Mise en œuvre du plan de développement des compétences
- ❖ Recrutement, fidélisation des bénévoles et reconnaissance des bénévoles
- ❖ Démarches liées à l'accessibilité communicationnelle, volet défense des droits (projet de pétition – programme aides auditives de la RAMQ)
- ❖ Démarches auprès des salles de spectacles et les théâtres de la ville de Québec = Besoins des personnes malentendantes - Accessibilité communicationnelle
- ❖ Vigie technologique visant les moyens et outils améliorant l'accessibilité communicationnelle des personnes malentendantes
- ❖ Participation à des comités et groupes de travail, tables de concertation et projets de recherche visant l'amélioration des conditions de vie des personnes malentendantes

RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU

ACTIVITÉS DESTINÉES AUX MEMBRES ET LEURS PROCHES

En lien avec la mission de l'APDA, volet santé et services sociaux

L'APDA a organisé et réalisé plusieurs activités favorisant l'inclusion, que ce soit des activités d'apprentissage, de bien-être et de socialisation. Des activités liées au maintien de la santé physique étaient aussi au programme 2025-2026, qu'il s'agisse du programme PIED et de ViActive sans compter la marche à pied intégrée à certaines sorties dans les parcs lors de pique-nique.

La participation aux activités a un effet positif sur l'adaptation des personnes malentendantes à leur condition; elles ont même un impact au niveau de l'adaptation aux aides auditives (prothèses, implants, autres dispositifs), les personnes malentendantes constatant que ces conditions sont nécessaires pour bien communiquer avec les autres.

En plus de briser l'isolement, les activités ont un impact significatif quant à l'adoption de stratégies de communication et la prise en charge de leur surdité face aux autres (en mentionnant d'emblée leur condition et les moyens de mieux communiquer).

❖ **Apprentissage, inclusion, adaptation**

- Cafés-rencontres animées et lecture labiale (deux groupes)
- Ateliers « Accueil et intégration » nouveaux membres et proches – *NOUVEAU!*

❖ **Information et sensibilisation**

- Séance d'information : Le rôle de l'audition dans le bon vieillissement (avec Sarah Sadi, audiologiste)
**Mois de l'ouïe et de la communication*
- Atelier Sensibilisation de l'entourage « Mieux vivre avec notre malentendance »

❖ **Santé et bien-être**

- Ateliers « Peinture thérapeutique et théorie des couleurs »
- Ateliers de peinture créative « Un moment pour soi »
- Ateliers « Cerveau effervescent »
- Programme PIED
- Viactive



❖ Sécurité

- Ateliers de sensibilisation « Prévention face à la fraude numérique »
- Séance d'information « Conseils de prévention incendie à l'intention des personnes malentendantes »

❖ Recherche

- Séance d'information sur le projet de recherche : Aînés porteurs de PA – Apprentissage musique à distance

❖ Social, culture

- Visite commentée de l'exposition Helen Mc Nicoll, « Un voyage impressionniste » au MNBAQ
- Sortie à la Cabane à sucre (dîner)
- Présentation « Soulignons la Journée des peuples autochtones »
- Exposition NIKI - Visite commentée (MNBAQ)
- Pique-nique et visite guidée du Trait-Carré
- Pique-nique et circuit historique et Arboretum au Domaine de Maizerets
- Épluchette et jeux
- Cueillette de pommes et pique-nique
- Dîner du temps des Fêtes
- Exercice « Remue-méninges Activités » (planification automne-hiver)
- Social d'avant AGA (souper amical)



ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS GRAND PUBLIC

- Célébration 40^e anniversaire (75 personnes)
- Séance d'information « Parlons Acouphènes » dans les locaux de l'APDA, animée par Acouphèmes Québec (22 personnes)
- Kiosque d'information lors de la Grande rentrée communautaire du CDC Grand Charlesbourg (clientèle du centre d'achat)



- Conférence « Accessibilité aux technologies d'adaptation » avec Mathieu Hotton, audiologiste (43 personnes)
- Atelier d'information sur la déficience auditive et sensibilisation face aux enjeux de la malentendance – Club Retraités Flyés Québec (17 personnes)
- Activité d'information et de sensibilisation « Célèbre ta différence » au Collège Champigny (élèves et personnel enseignant) + 100 personnes)



Sondage de satisfaction

Un sondage de satisfaction a été créé afin de recueillir les commentaires des participants et participantes aux activités, tant en ce qui concerne les aspects logistiques, tout particulièrement ce qui vise la sonorisation, le sous-titrage, l'éclairage, ainsi que tout ce qui touche l'activité en elle-même et son animation, dont le débit de parole de l'interlocuteur ou l'interlocutrice.

RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU

Personnes malentendantes et proches

- Écoute
- Accompagnement et transport pour rendez-vous (clinique audioprothèse)
- Cafés-rencontres et lecture labiale
- Don d'équipements : aides de suppléance à l'audition
- Programme D'une Oreille à l'Autre : dons de prothèses auditives revalorisées
- Activités d'apprentissage, de bien-être, culturelles, sociales et ateliers créatifs
- Séances d'information relatives à des services d'utilité publique (programmes gouvernementaux, sécurité incendie, etc.)

Communauté

- Formation Sentinelles de l'audition (personnel soignant, travailleurs sociaux, techniciens en éducation spécialisée)
- Séances d'information et conférences en lien avec la santé auditive, les enjeux vécus par les personnes malentendantes, les stratégies à adopter
- Prêt de locaux



QUELQUES CHIFFRES

◆ **116 membres**

◆ **72 activités**

◆ **14 séances d'information, ateliers, conférences**

◆ **325 participations aux activités, séances, ateliers et conférences**

RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU

PROGRAMME D'UNE OREILLE À L'AUTRE

L'APDA collecte, voit à la revalorisation des prothèses auditives et des aides de suppléance à l'audition puis, les réattribue gratuitement aux personnes à faible revenu qui ne sont pas entièrement couvertes par une assurance privée ou publique.

L'instauration du programme DOA a été motivée par le désir d'offrir un accès équitable à l'audition à toute personne adulte, qu'elle soit à l'emploi ou non, aux études ou non.



Pour être en mesure d'offrir gratuitement ces prothèses auditives remises à neuf, l'APDA compte sur l'essentielle collaboration de donateurs et de partenaires. Le don des prothèses auditives usagées, la revalorisation de celles-ci par des étudiants en audioprothèse, l'appareillage par des audioprothésistes impliqués bénévolement dans la démarche ainsi que les dons en argent, sont autant de conditions nécessaires pour maintenir ce service.

À sa deuxième année suivant la relance du programme DOA, l'APDA a progressivement exécuté sa stratégie de déploiement provincial. La gestion de ce programme implique l'engagement de plusieurs personnes en plus de l'équipe de travail : étudiants en audioprothèse, étudiants en audiologie, audioprothésistes, entreprises agissant comme point de dépôt, donateurs de prothèses auditives et aides de suppléance à l'audition. De plus, la chargée de projet travaille fréquemment en collaboration avec des travailleurs sociaux.

ÉVOLUTION DU PROGRAMME

L'élargissement du programme à l'ensemble des régions de la province de Québec s'est fait graduellement. Des audioprothésistes ayant été contacté par la personne malentendante et ayant accepté de l'appareiller sans frais ont, après une expérience positive, souhaité conclure une entente de deux ans avec l'APDA.

D'autres ont pris l'initiative de communiquer avec l'APDA pour manifester leur désir de contribuer en offrant leurs services professionnels, gratuitement, pour un nombre fixe de personnes. Les conditions exprimées dans l'entente de services sont similaires à celles convenues avec des audioprothésistes de la Capitale-Nationale, à l'exception de l'accompagnement physique offert aux personnes bénéficiaires du programme.

Le processus, incluant la desserte provinciale, est pleinement fonctionnel depuis l'été 2025.

Processus de revalorisation

Les ententes de partenariat liant l'APDA avec le Cégep de Rosemont ainsi qu'avec le Cégep La Pocatière ont été reconduites. Ainsi, un lot de prothèses auditives usagées est envoyé à chaque institution, en vue du processus de revalorisation qui est réalisé par les élèves au programme « Audioprothèse » lors de la session hiver.

Cette implication de la cohorte est gagnante pour les deux parties puisqu'elle offre l'opportunité à ces futurs audioprothésistes un atelier pratique de réparation des solutions auditives et qu'elle permet à l'APDA d'offrir à des personnes à faible revenu qui n'ont pas les moyens d'acheter des appareils auditifs neufs, des prothèses revalorisées par des étudiants accompagnés par des enseignants eux-mêmes audioprothésistes expérimentés.



Au Cégep La Pocatière, le travail de revalorisation implique 18 étudiants, un technicien et une enseignante ainsi qu'un coordonnateur enseignant programme Audioprothèse, monsieur Daniel Bois.

Au Cégep de Rosemont, l'activité de revalorisation engage 12 élèves, un technicien en travaux pratiques et une enseignante en audioprothèse, madame Véronique Renaud.



Partenariat de deux institutions collégiales, programme audioprothèse



Actualisation et nouvelle entente avec les audioprothésistes participants

Chaque audioprothésiste partenaire au programme DOA offre temps et expertise aux personnes malentendantes (à faible revenu) ayant déposé une demande auprès de l'APDA.

Le dossier de la personne participante au programme leur est soumis au préalable ainsi qu'un registre contenant l'inventaire des prothèses auditives revalorisées disponibles afin de déterminer le type d'appareil requis en fonction de la nature et du degré de perte auditive de la personne à appareiller.

La contribution des audioprothésistes ayant signé une entente de services avec l'APDA représente une opportunité inespérée pour les personnes souffrant d'une déficience auditive n'étant pas entièrement couvertes par une assurance privée ou publique. Parmi cette clientèle se trouve aussi des adultes sans emploi et les adultes non étudiants. En dépit de la nécessité, ces personnes n'ont pas accès à deux prothèses auditives en vertu du Programme d'aides auditives de la RAMQ.,

Cette contribution bénévole est essentielle pour assurer la pérennité du programme.

PARTENAIRES AUDIOPROTHÉSISTES AU PROGRAMME D'UNE OREILLE À L'AUTRE

Merci!



**PARTENAIRES AUDIOPROTHÉSISTES
AU PROGRAMME D'UNE OREILLE À L'AUTRE**

Merci!



Samuel Drouin, Saint-Georges-de-Beauce



Quelques chiffres liés au programme DOA

- 👂 58 points de dépôt
- 👂 108 prothèses auditives recueillies
- 👂 95 prothèses auditives revalorisées
- 👂 104 demandes (66 en Capitale-Nationale, région 03)
- 👂 12 partenaires audioprothésistes (entente annuelle)
- 👂 10 ententes de partenariat pour appareillage avec participant unique
- 👂 60 personnes appareillées – Programme DOA
- 👂 79 prothèses auditives revalorisées données – Programme DOA
- 👂 33 aides de suppléance à l'audition revalorisées et réattribuées
- 👂 16 bénéficiaires d'aides de suppléance à l'audition – Programme DOA
- 👂 30 étudiants en audioprothèse, 2 techniciens, 3 enseignants
- 👂 150 heures de travail étudiant non rémunéré



ÉCONOMIE SOCIALE

L'APDA récupère des prothèses auditives et des aides de suppléance à l'audition (ASA) tels que des téléphones, réveille-matin, carillons de porte, etc. qui lui sont remis par des citoyennes et citoyens, particulièrement des familles endeuillées. Ces ASA sont revalorisées (implication bénévole), puis réattribuées gratuitement à des personnes à faible revenu dans le cadre du service D'une Oreille à l'Autre.

La réutilisation de ces équipements et appareils a également une portée écoresponsable.



CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

DYNAMISME ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

PARTICIPATION À DES TABLES DE CONCERTATION

- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale
- Table de concertation de l'accessibilité universelle - Ville de Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Table de concertation sur les interactions policières du ReQIS

GROUPES ET COMITÉS DE TRAVAIL

- Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Groupe Pratiques sociales et surdité (CIRRIS)
- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes : Participation à l'exercice de planification stratégique
- Société inclusive (initiative de recherche intersectorielle)
- Comité Tram-Cité (Ville de Québec et organismes)
- Institut de réadaptation en déficience physique du Québec (IRDQP)
- Université Laval – Faculté de médecine - École des sciences de la réadaptation
- Comité Accès-culture de la Ville de Québec



COLLABORATION – TRAJECTOIRE DE SERVICES EN SANTÉ AUDITIVE

- IRDPQ – Programme de la déficience auditive, clientèle adulte, aînée et surdicécité

CONCERTATION AVEC D'AUTRES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- CDC Grand Charlesbourg
- ROP 03

PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS COMMUNES

- Soirée d'échanges APDA - Acouphènes Québec
 - Grande rentrée communautaire (CDC Grand Charlesbourg)
 - Exercice de planification stratégique de ReQIS
 - Tournage de capsules vidéo promotionnelles (CDC Grand Charlesbourg)
-

PROJET DE RECHERCHE

Fin du projet de recherche « Recherche-action pour l'implantation d'un programme de valorisation de prothèses auditives offert dans la communauté et s'adressant aux personnes âgées présentant une perte auditive. »

Chercheurs : Mathieu Hotton, Normand Boucher, Philippe Fournier, Christine Turgeon, Claude Vincent et APDA

Stagiaire : Sarah Sadi, audiologiste, étudiante à la maîtrise

Dépôt prochain du rapport final dont se dégageront des pistes d'amélioration, à partir de l'information récoltée auprès de professionnels de la santé auditive ayant participé activement au programme à titre de partenaires et d'autres non participants.

L'objectif porteur du projet vise l'amélioration de l'accessibilité aux appareils auditifs pour les personnes âgées qui ont une perte auditive et qui vivent en situation de précarité.

À la mi-janvier 2025, les résultats sommaires ont fait l'objet d'une présentation offerte par monsieur Mathieu Hotton et madame Sarah Sadi aux membres de l'équipe de travail ainsi qu'aux membres du conseil d'administration.



CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Ville de Québec

- Accès à des locaux
- Prêt de matériel et équipements

Fondation Mirella et Lino Saputo

- Don de 25 000 \$ pour le projet « Embauche d'une ressource – Plan d'action et plan de communication – Formation, information et sensibilisation – Déficience auditive »
**Programme spécifique dédié aux organismes célébrant un anniversaire de fondation*

Assemblée Générale Archevêque-Mathieu

- Don de 1 000 \$ offert à l'occasion de la Célébration 40^e anniversaire (soutien à l'organisation des festivités)

Institut de réadaptation en déficience physique du Québec

- Tri de prothèses auditives usagées
- Revalorisation d'aides de suppléance à l'audition
- Distribution de dépliants APDA et programme DOA
- Références (personnes malentendantes)



Université Laval – Faculté de médecine

- Références d'étudiants audiologiste offrant quelques services, bénévolement

**Élèves de 3^e année de l'école Saint-Jean-Baptiste (Québec),
Classe de madame Marie-Claude Bergeron**

- Fabrication de cartes de Noël artisanales envoyées par la poste, avec une lettre de la présidente, aux personnes malentendantes membres de l'APDA vivant en région éloignée ou privées de déplacement par faute de mobilité



*Merci beaucoup pour la carte des fêtes du
petit garçon, j'ai été ému.*

L. Tremblay

PARTAGE D'INFORMATION

Service 211

- Bottin de programmes en santé et services sociaux

CDC Grand Charlesbourg

- Publicité gratuite : partage de publications, d'offres d'emploi, promotion d'activités, etc.

ReQIS

- Partage de publications (Facebook et LinkedIn), d'offres d'emploi, promotion d'activités

Macommunaute.ca

- Publicité gratuite : communiqués, activités, etc.

RÉSEAU DE BÉNÉVOLES

560 heures de bénévolat

(sans compter ceux des membres du conseil d'administration)

Depuis toujours, l'APDA compte dans ses rangs des personnes dévouées souhaitant offrir de leur temps et de leurs talents aux leurs, à la communauté, à l'APDA.

L'équipe de travail et les membres du conseil d'administration sont bien appuyés dans un contexte où l'encadrement législatif est tout aussi exigeant pour une petite OBNL que pour une grande organisation, alors que nos moyens financiers et le personnel sont très limités. Heureusement, ces bénévoles (membres, administratifs ou amis de la cause) offrent généreusement leurs compétences et leur disponibilité sans lesquels il serait très difficile, voire impossible, d'atteindre un degré élevé de bonne gouvernance et d'offrir des services en termes quantitatifs et qualitatifs répondant aux besoins de nos membres et de leurs proches.

Plus d'une trentaine de personnes contribuent bénévolement à la réalisation d'activités ou à l'exécution de diverses tâches, que ce soit chaque semaine ou à raison de quelques heures par année. Leur apport permet de combler des besoins et d'atteindre nos objectifs en matière de services offerts à la communauté.

Grâce à leur dévouement et les heures consacrées au bénévolat, l'APDA a contribué à soutenir la communauté et à œuvrer au mieux-être des personnes vivant avec une déficience de l'audition ainsi qu'à leurs proches.



Encore merci!



VIE ASSOCIATIVE

RECONNAISSANCE

Pour que l'APDA réalise pleinement sa mission, la contribution de membres bénévoles est essentielle. Pour souligner l'implication des personnes les plus engagées au cours de cette année 2025-2026 et les remercier, chacun d'eux, chacune d'elles ont été invités à titre gracieux à la célébration 40^e anniversaire au cours de laquelle leur apport a été souligné dans une allocution prononcée par la présidente.



Il s'agissait d'un moment privilégié pour dire à haute voix, devant une belle assemblée, combien leur implication représente une grande source de motivation pour l'équipe.

Hommage à madame Lise Pelletier

À l'occasion du 40^e anniversaire de sa fondation, l'APDA a souhaité rendre hommage à une personne exceptionnelle, madame Lise Pelletier, bénévole depuis plus de vingt ans au sein de l'Association, en lui décernant le titre de « Bénévole émérite ». Son engagement s'est exercé d'abord au sein du conseil d'administration. Par la suite, elle a pris part à différents comités, formé des bénévoles pour des événements de la Ville de Québec, organisé des activités et sorties pour les membres.

Madame Pelletier a représenté l'APDA dans des événements (salons) et a participé à différentes activités de sensibilisation auprès d'étudiants en soins infirmiers ainsi qu'en architecture en lien avec les enjeux vécus par les personnes malentendantes. Depuis plusieurs années, elle est l'animatrice d'un groupe café-rencontre et lecture labiale.

Son importante contribution lui a valu le statut de membre à vie de l'Association.



Célébration 40^e anniversaire

Les festivités soulignant le quarantième anniversaire de fondation de l'APDA s'inscrivaient dans un mouvement de reconnaissance.



RECONNAISSANCE envers les fondateurs de l'Association qui ont donné le meilleur d'eux-mêmes pour offrir du soutien à leurs pairs malentendants, lesquels ne se reconnaissaient pas sous l'identité « sourde », ne trouvant pas de lieu où rencontrer des gens vivant une réalité similaire.

RECONNAISSANCE envers les membres administrateurs ayant œuvré à offrir une voix aux personnes affectées par

une déficience auditive auprès des instances gouvernementales ainsi qu'à instaurer des services et à créer un lieu d'échanges et d'apprentissage où les compétences et les talents de chacun et chacune sont reconnus.

RECONNAISSANCE envers les partenaires qui, par leur soutien, ont permis à l'Association de réaliser des projets qui ont contribué à améliorer la vie des personnes vivant avec une déficience de l'audition.

RECONNAISSANCE envers les équipes de travail qui, par leurs compétences, ont permis l'instauration de services et d'activités qui ont eu pour effet bénéfique de briser l'isolement chez les personnes malentendantes, en plus d'accompagner les proches en leur offrant un espace d'écoute ainsi que des conseils pour faire face aux enjeux et impacts affectant l'entourage des personnes malentendantes.

RECONNAISSANCE envers les bénévoles qui injectent force et dynamisme à la mission de l'APDA.



FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

GOUVERNANCE

+ 3000 heures de bénévolat

Les membres du conseil d'administration ont redoublé d'ardeur, mettant leurs expériences et leurs expertises au service de l'APDA. Les administratrices et administrateurs ont investi de nombreuses heures dans la participation aux réunions mensuelles (7), aux rencontres préparatoires, dans les travaux des comités et autres activités du conseil d'administration pour assurer la saine gouvernance et la gestion administrative de l'organisme, en plus de prêter main forte à l'équipe dans certaines tâches de soutien.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 18 juin 2025 devant 20 membres.

Peu après l'assemblée générale, madame Sonia Couture (trésorière) a déposé sa démission. C'est monsieur Jacques Chouinard, comptable agréé de formation qui a proposé de prendre la relève de cette dernière, à la plus grande satisfaction du conseil. Puis, en janvier 2026, monsieur Jean-François Cloutier est venu compléter l'équipe du conseil d'administration, alors que sa candidature fut acceptée par cooptation.



Les Règlements généraux ayant été modifiés pour former un conseil d'administration comptant sept membres (plutôt que neuf), la formation 2025-2026 était complète.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

Louise Villeneuve, Présidente
Secteur public (retraîtée)

Kathleen Pellerin, vice-présidente
Secteur privé

Jacques Chouinard, trésorier
Secteur privé, universitaire

Alain Tremblay, secrétaire
Secteur public (retraité)

Diane Périgny, administratrice
Secteur privé (retraîtée)

Francine Chalut, administratrice
Secteur privé (retraîtée)

Jean-François Cloutier, administrateur
Secteur public

LOI 25 - PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

(LOI 25, p-39.1)

L'APDA recueille beaucoup de renseignements personnels provenant de ses membres (coordonnées personnelles) et même des renseignements plus sensibles en lien avec notre programme D'une Oreille à l'Autre (renseignements financiers et médicaux) sans compter tous les renseignements relatifs à la gestion des dossiers de nos employés. Nous échangeons aussi des renseignements personnels dans le cadre de projets de recherche avec notre partenaire, l'Université Laval.

Malgré toutes les précautions que nous prenons pour protéger tous ces renseignements personnels, nous avons entrepris une révision de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels dont nous avons la garde, de manière à nous assurer qu'elles correspondent à toutes les exigences de la Loi.

Une des premières tâches à accomplir consiste à nommer un « Responsable des renseignements personnels » au sein de l'APDA. Le conseil d'administration a désigné l'un de ses administrateurs, monsieur Jean-François Cloutier, dont le mandat consiste à analyser tous les incidents relatifs aux renseignements personnels et à décider des mesures correctrices à mettre en place et, s'il y a lieu, d'éventuelles mesures préventives à concevoir pour éviter qu'un incident ne se reproduise. Le registre des incidents est d'ailleurs en place afin d'y consigner tout incident tel qu'exigé par la loi.



La deuxième étape consiste à se doter d'une Politique de protection des renseignements personnels afin d'encadrer la gestion de toutes nos actions, nos directives et nos procédures concernant ce sujet au sein de notre organisation. Celle-ci est presque achevée.

Un registre de tous les types de renseignements personnels que nous administrons est en cours de production. Le niveau de risque y sera qualifié, pour chacun de ses renseignements, prévoir les pratiques d'utilisation et le calendrier de conservation et de destruction de tous ces renseignements personnels. Cette étape est en cours de réalisation.

Enfin, lorsque toutes ces étapes auront été franchies, une formation sera dispensée à tous les employés et aux membres du conseil d'administration (qui ont déjà suivi une première formation) afin d'assurer une compréhension commune de nos obligations en matière de protection des renseignements personnels et une mise en application uniforme.

Un chantier de travail exigeant mais essentiel pour maintenir la confiance envers notre organisation tant de la part de nos membres que de nos partenaires et de nos employés.

Déclaration d'intérêts

Le conseil d'administration a inclus à ses pratiques de bonne gouvernance, la production annuelle d'une Déclaration d'intérêts. Ainsi, chaque membre du conseil, au début de chaque année civile (en janvier), doit déclarer s'il possède des intérêts financiers dans une entreprise quelconque. La déclaration vise à protéger l'Association et l'administrateur en prévoyant son retrait lors d'une réunion du CA lorsqu'une décision contractuelle de l'Apda implique l'entreprise dans laquelle il possède un intérêt. La déclaration est conservée dans nos registres de l'APDA. Il s'agit d'une pratique de bonne gouvernance pour toutes les organisations privées et publiques.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

COMITÉS

❖ Ressources humaines

Le comité Ressources humaines a concentré ses efforts à l'embauche d'un nouveau directeur général et à son encadrement en remplacement de son prédécesseur qui a quitté en avril 2025, à la réévaluation du poste de chargé de projet du programme DOA, à la mise en place d'un régime enregistré d'épargne retraite collectif, à l'embauche d'un chargé de communication (entrée en fonction le 18 février 2026) ainsi qu'à la préparation du processus d'entrevue pour le poste de technicienne en éducation spécialisée pour la relève à la chargée de projet DOA (embauche prévue en mai 2026).

Membres : **Alain Tremblay, Jacques Chouinard et Louise Villeneuve, responsable**

❖ Accessibilité

Le comité Accessibilité a concentré ses actions en allant à la rencontre des dirigeants de salles de spectacles et théâtre afin de leur faire part de l'intérêt de nos membres pour l'art et la culture, mais aussi pour les sensibiliser au fait que les équipements d'aide à l'audition en place (ou non) ne sont plus fonctionnels, que le personnel ne sait parfois pas où les trouver et ne connaissent pas leur fonctionnement. Ces démarches sont toujours en cours. Les membres du comité sont également actifs au niveau de la production d'information à partager, participant à la rédaction d'articles dans le bulletin Info-APDA.

Membres : **Michèle Bazin, Marie-Luce Bellemare, Guylaine Gravel, Francine Chalut, Claire Talbot, Sylvie Tremblay et Diane Périgny, responsable**

❖ Activités

Les membres du comité Activités ont dressé le bilan des activités réalisées lors de la dernière année pour ensuite proposer diverses activités ainsi que des lieux où il serait pertinent pour l'APDA de tenir une activité de représentation, mais aussi d'information.

Membres : **Diane Gauthier et Francine Chalut, responsable**

❖ Communications

Le comité Communications a travaillé à l'amélioration du bulletin mensuel Info-APDA, à la mise à jour de contenus du site web ainsi qu'à des publications sur les médias sociaux.

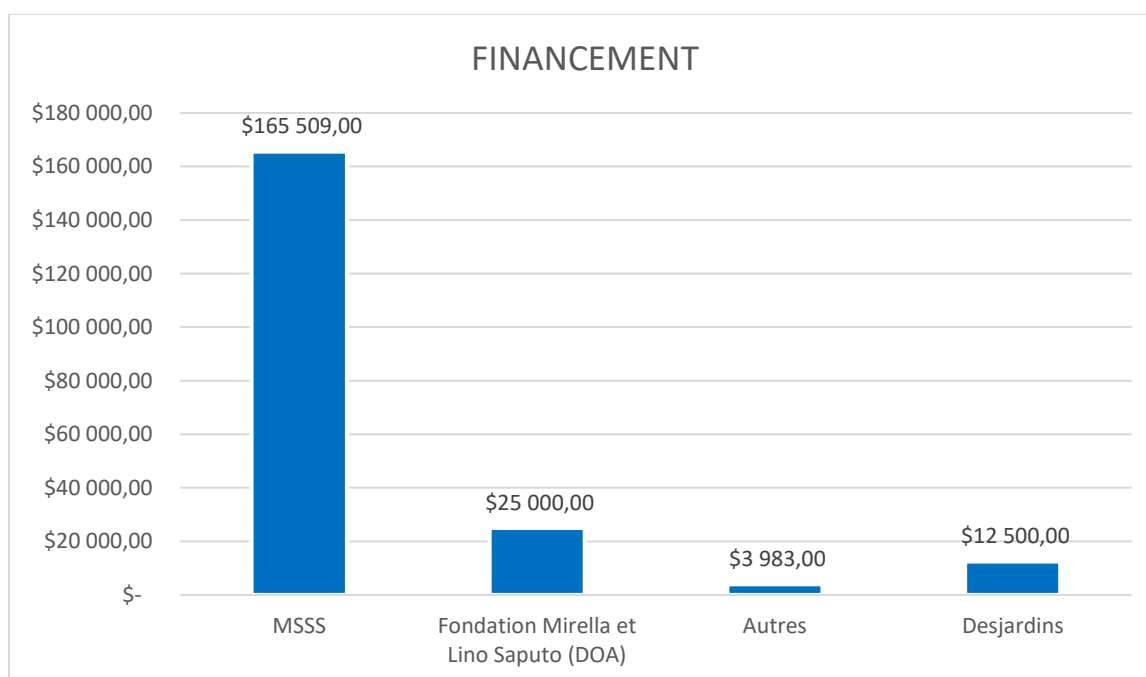
Membres : **Nathalie Chaperon et Martin Lesage; Louise Villeneuve, responsable**

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

FINANCEMENT

MENTIONS À NOS SUBVENTIONNEURS, DONATEURS ET PARTENAIRES DE LA DERNIÈRE ANNÉE

- ◆ 165 509 \$ du MSSS (PSOC)
- ◆ 25 000 \$ de Fondation Mirella et Lino Saputo pour DOA
- ◆ 12 500 \$ de Desjardins
- ◆ 1 600 \$ *des participants à l'encan silencieux tenu lors de la célébration 40^e anniversaire
- ◆ 1 000 \$ de l'Assemblée Générale Archevêque-Mathieu
- ◆ 500 \$ des députés – Programme du soutien à l'action bénévole (40^e anniversaire)
- ◆ 883 \$ de particuliers



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

PRIORITÉS, DÉFIS ET ENJEUX

La déficience auditive, handicap souvent invisible, complexifie la vie courante des personnes qui en sont atteintes. Que ce soit lors d'un recours à un service public, dans une rencontre familiale, dans une salle de spectacle, au bureau de vote ou au centre commercial, la communication demeure un enjeu. Les répercussions sont importantes et souvent difficiles à vivre. L'inclusion sociale des personnes malentendantes, l'accessibilité à des services adaptés, le maintien d'une bonne santé cognitive et l'isolement, demeurent des enjeux.



Défis et enjeux 2026-2027

- Améliorer, avec la collaboration de décideurs, entrepreneurs, services publics, instances gouvernementales, l'accessibilité communicationnelle pour les personnes malentendantes
- Inciter davantage de gens à se soucier de leur santé auditive, voire à consulter un professionnel de la santé lorsqu'ils constatent un problème d'audition.
- Contribuer à l'éducation du grand public en ce qui concerne les enjeux découlant des troubles de l'audition



Priorités 2026-2027

- Élaborer une nouvelle planification stratégique
- Se doter d'une nouvelle image de marque en vue d'augmenter la visibilité de l'APDA auprès d'un large public
- Développer davantage le réseau de partenaires, collaborateurs et donateurs ainsi que la visibilité de l'organisation
- Bonifier l'offre de services aux membres dont des activités en ligne
- Assurer la pérennité du programme D'une Oreille à l'Autre

HOMMAGES ET REMERCIEMENTS

PARTENAIRES FINANCIERS

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Fondation Mirella et Lino Saputo

Société inclusive

Desjardins

Ville de Québec

PARTENAIRES DONATEURS

Assemblée Générale Archevêque-Mathieu

Personnes ayant fait don de prothèses auditives

PARTENAIRES – RECHERCHE

François Bergeron

Normand Boucher

Victoria Duda

Philippe Fournier

Mathieu Hotton

Sarah Sadi

Christine Turgeon

PARTENAIRES À DOA

Claudia Côté, audiologiste

Samuel Montminy, audiologiste

IRD PQ

Daniel Bois et étudiants du programme audioprothèse, Cégep de La Pocatière

Véronique Renaud et étudiants du programme audioprothèse, Cégep Rosemont

Audioprothésistes

Thomas Baril, Daniel Bois, Myriam Brunel, Samuel Drouin, Marie-Pier Gendron

Paulette Girard, Christophe Grenier, Virginie Robert-Lalande, Éric Laniel,

Anne E. Legault, Patrice Pelletier, Hélaine Prévost

Guillaume Richard, David Savard



Association des personnes
avec une déficience de l'audition